

CURSOS GRATUITS

PLA DE FORMACIÓ TRANSVERSAL 2015 DE LA FLC – CATALUNYA SUBVENCIONAT PEL CONSORCI PER A LA FORMACIÓ CONTÍNUA DE CATALUNYA.

CURS: "TÈCNIQUES DE NEGOCIACIÓ"

30 HORES. Curs presencial.

Data d'inici: 20/10/2016

Data de finalització: 10/11/2016

Horari: Els dimarts i dijous amb l'horari de 09 a 14h. El dia 01/11 no es lectiu.

Lloc d'impartició: FLC – Catalunya. Avinguda de la Comunitat Europea, 32. Badalona (Barcelona)

INSCRIPCIONS: FLC – Catalunya. Avinguda de la Comunitat Europea, 32. Badalona (Barcelona)

INFORMACIÓ: Telèfon 93.221.33.53 EMAIL: mviladecans@fundacionlaboral.org

OBJECTIU GENERAL: Organitzar una negociació, potenciant les habilitats de comunicació i negociació.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

- Comprendre l'estructura del procés en planificar una negociació.
- Desenvolupar habilitats socials i de comunicació.
- Comprendre i emprar les tàctiques i tècniques de negociació.
- Resoldre supòsits pràctics i participar en situacions de negociació simulades.

PROGRAMA:

UNITAT DIDÀCTICA 1. PROCÉS DE LA NEGOCIACIÓ (4 h)

- 1.1. Regles bàsiques. Etapes. Participants
- 1.2. Identificació del B.A.T.N.A.

UNITAT DIDÀCTICA 2. PLANIFICACIÓ DE LA NEGOCIACIÓ (4 h)

2. 1. Pre-negociació
2. 2. Planificació estratègica
2. 3. Planificació tàctica
2. 4. Nucli de la Negociació

UNITAT DIDÀCTICA 3. APTITUDS DELS NEGOCIADORS (3 h)

- 3.1. Ocupació de la documentació i del temps

UNITAT DIDÀCTICA 4. LA COMUNICACIÓ I LES HABILITATS SOCIALS DES DEL PUNT DE VISTA DE LA PSICOLOGIA (3 h)

UNITAT DIDÀCTICA 5. TÀCTIQUES I TÈCNIQUES (6 h)

- 5.1. Per pressionar
- 5.2. Per alterar els acords
- 5.3. Per influenciar

UNITAT DIDÀCTICA 6. CONTRATÀCTICA (5 h)

- 6.1. Superació dels estancaments
- 6.2. Concessions

UNITAT DIDÀCTICA 7. RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DELS CONFLICTES (5 h)

- 7.1. Mediació
- 7.2. Arbitratge
- 7.3. La negociació permanent